

## CONFIDENTIALITÉ

---

CETTE CHARTE DÉCRIT LA MANIÈRE DONT LOUIS VUITTON TRAITE LES DONNÉES DE SES CLIENTS.

Date d'entrée en vigueur: 20 mai 2013. Dernière mise à jour: 12 mars 2014.

Cette charte décrit la manière dont nous traitons les données personnelles que nous recueillons lorsque vous utilisez notre site internet, visitez nos magasins ou contactez notre Service Clientèle. Elle couvre également votre utilisation des applications que nous proposons ou vos visites sur nos plateformes de média sociaux. Le fait de communiquer avec nous via l'un des canaux pré-cités vaut acceptation de votre part des pratiques décrites dans la présente charte.

LOUIS VUITTON RECUEILLE CERTAINES INFORMATIONS VOUS CONCERNANT PAR VOTRE INTERMÉDIAIRE.

**Nous recueillons vos coordonnées**, telles que : votre nom, adresse, numéro de téléphone ou votre adresse de courrier électronique. Nous pourrions notamment recueillir ces informations si vous appelez le Service Clientèle ou si vous créez un compte en ligne. Nous pourrions également recueillir vos coordonnées lors de vos achats en magasin, si vous remplissez un formulaire d'information client ou pour traiter vos demandes de retour ou d'échange d'articles.

**Nous recueillons vos coordonnées bancaires.** Par exemple, nous recueillons votre numéro de carte de crédit lorsque vous effectuez un achat sur notre Site.

**Nous recueillons les informations que vous transmettez ou que vous publiez en ligne.** Nous recueillons les informations que vous publiez sur un espace public, nos pages de média sociaux ou nos sites Web, comme par exemple, un avis sur un produit.

**Nous recueillons des données à caractère démographique.** Nous pourrions recueillir des informations à caractère démographique, comme votre sexe et votre date de naissance sur les formulaires d'information client.

**Nous recueillons des informations sur vos achats.** Nous pourrions recueillir des informations sur les achats que vous effectuez en ligne ou en magasin, entre autres sur les produits que vous avez achetés et leur prix.

**Nous recueillons d'autres informations.** Si vous utilisez notre site web, nous pourrions recueillir des données relatives au navigateur que vous utilisez, déterminer de quel site vous provenez ou sur quel site vous vous rendez après votre visite sur notre site. Si vous utilisez nos

applications mobiles, nous pourrions recueillir votre localisation GPS, déterminer avec quelle fréquence vous utilisez cette application et où vous l'avez téléchargée. Nous recueillons ces données grâce à des outils de suivi qui sont décrits au bas de la page.

LES INFORMATIONS VOUS CONCERNANT SONT RECUEILLIES DE DIFFÉRENTES MANIÈRES.

**Nous recueillons des données directement par votre intermédiaire.** Par exemple, nous recueillons vos coordonnées si vous créez un compte sur l'un de nos sites web, effectuez un achat ou contactez notre groupe du Service Clientèle. Veuillez noter à ce titre que les appels auprès de notre Service Clientèle sont susceptibles d'être enregistrés. Vous nous communiquez également des informations lorsque vous remplissez un formulaire d'information client dans l'un de nos magasins.

**Certaines données vous concernant sont collectées de manière « passive ».** Nous utilisons des outils de suivi tels que des « cookies » de navigation.

**Nous obtenons des informations vous concernant auprès de tiers.** Par exemple, nos partenaires commerciaux pourront nous fournir des renseignements vous concernant. Les plateformes de médias sociaux pourront également nous transmettre des informations vous concernant.

LES INFORMATIONS SONT UTILISÉES AUX FINS POUR LESQUELLES ELLES SONT RECUEILLIES

**Les informations que nous recueillons nous aident à mieux comprendre vos centres d'intérêts et vos préoccupations.** Nous pourrions utiliser les données vous concernant pour améliorer notre site web et nos produits, personnaliser votre expérience chez Louis Vuitton, et affiner nos activités marketing pour les adapter à vos besoins et à vos intérêts. Nous pourrions combiner les données que nous recevons par votre intermédiaire avec les renseignements que nous obtenons auprès de tiers.

**Les informations recueillies sont utilisées pour traiter votre commande et répondre à vos demandes ou à vos questions.** Par exemple, nous utilisons vos coordonnées pour traiter votre commande, expédier vos articles ou vous envoyer les renseignements que vous demandez.

**Les informations recueillies sont utilisées pour des questions de sécurité.** Nous pourrions utiliser les informations recueillies vous concernant pour protéger notre société, nos clients, nos employés et nos sites web. Nous pourrions également utiliser ces données afin d'encaisser certaines sommes ou, procéder à des contrôles anti-fraude dans le cadre d'achats de produits ou services.

**Les informations recueillies sont utilisées à des fins de marketing.** Par exemple, nous pourrions utiliser les informations vous concernant pour vous proposer de nouveaux produits ou

des offres spéciales qui susceptibles de vous intéresser. Il pourra s'agir d'offres ou de produits de tiers dont nous pensons qu'ils peuvent vous intéresser. Nous pourrons vous contacter par téléphone, courrier électronique ou SMS et par le biais de tout autre moyen de communication au fur et à mesure de leur développement. Nous pourrons également vous envoyer des notifications de type Push par le biais de nos applications mobiles.

**Les informations recueillies nous permettront de vous communiquer des renseignements sur votre compte ou notre société.** Nous pourrons vous informer de changements mis en place sur notre site web, ou de mises à jour des services. Nous pourrons également vous contacter pour connaître votre avis, ou à propos de cette charte ou des conditions d'utilisation de notre site web.

**Les informations recueillies sont utilisées à d'autres fins.** Par exemple, nous utilisons les données vous concernant à des fins d'archivage concernant des transactions effectuées et autres archivage commerciale, pour toute la durée que nous jugerons nécessaire. Nous pourrons également utiliser ces données à des fins internes, et notamment à des fins administratives et d'audit, et de manière à satisfaire aux exigences légales, en matière d'assurances et/ou de traitement des données. Nous pourrons également utiliser les informations que nous recueillons de quelque autre manière que ce soit dans la mesure permise par la loi, notamment si nous vous en informons. Dans certaines circonstances, et si la loi l'exige, nous vous demanderons votre accord avant de procéder à un tel traitement.

VOS INFORMATIONS POURRONT ÊTRE PARTAGÉES AVEC DES TIERS.

**Vos informations pourront être transmises à des tiers prestataires de services pour le compte de notre société.** Par exemple, nous partageons des informations avec des distributeurs, qui envoient des courriels de notre part. Nous pourrons également partager vos renseignements personnels avec les prestataires de service qui nous assistent dans l'exploitation de nos sites Web ou lors du lancement de promotions.

**Vos informations pourront être partagées avec notre société mère et nos sociétés affiliées.** Et ce à des fins de contrôle financier, de gestion, de facturation ou administratives. Toute future filiale ou société affiliée rentre dans ce cadre.

**Vos informations pourront être partagées avec nos partenaires commerciaux.** Par exemple, nous partagerons vos informations avec des tiers qui parrainent avec nous un événement ou une promotion.

**Vos informations pourront être partagées avec tout successeur du tout ou d'une partie de notre société,** comme dans le cas d'une fusion totale ou partielle de notre société, ou bien dans l'éventualité d'un transfert, d'une cession ou d'une vente de notre patrimoine. Vos données personnelles seront divulguées ou cédées à notre successeur dans les hypothèses mentionnées ci-dessus. Celui-ci pourra les utiliser et les divulguer à des fins substantiellement similaires à celles indiquées dans cette réglementation.

**Vos informations pourront être divulguées si nous jugeons devoir nous conformer à la législation ou pour notre propre protection,** comme pour des raisons de mise en conformité aux lois applicables à notre société en dehors du territoire des États-Unis. Par exemple, nous partagerons vos données en réponse à l'ordonnance d'un tribunal ou une assignation à comparaître, sur demande d'une agence gouvernementale ou d'un organisme d'investigation, ou lorsque nous procédons à une enquête pour suspicion de fraude lors d'un tirage au sort ou d'une promotion.

**VOUS POUVEZ NOUS FAIRE PART DE VOS PRÉFÉRENCE QUANT AU PARTAGE DE VOS INFORMATIONS OU LEUR UTILISATION À DES FINS MARKETING.**

**Vous pourrez nous contacter pour mettre à jour ou demander la suppression de vos informations de notre base de données.** Veuillez nous contacter via le formulaire de contact de la rubrique 'Besoin d'aide', situé en haut à droite de notre site louisvuitton.ca. Nous déploierons tous les efforts raisonnables pour répondre à votre demande dans les meilleurs délais.

**Vous pouvez demander à cesser de recevoir nos communications marketing.** Pour cesser de recevoir nos courriels marketing, suivez les instructions qui figurent dans chacune des communications commerciales que vous recevez de notre part, ou bien veuillez nous contacter via le formulaire de contact de la rubrique 'Besoin d'aide', situé en haut à droite de notre site louisvuitton.ca à partir de l'adresse de courrier électronique que vous souhaitez voir effacée. Pour cesser de recevoir des messages marketing sur tous supports confondus, veuillez nous contacter via le formulaire de contact de la rubrique 'Besoin d'aide', situé en haut à droite de notre site louisvuitton.ca, ou appelez-nous au +1.866.VUITTON: Les demandes de désabonnement sont traitées dans les meilleurs délais, mais pourront ne pas prendre effet immédiatement. Nonobstant votre demande de désabonnement aux courriels marketing, vous continuerez cependant de recevoir des messages concernant vos transactions, ce qui inclut les réponses à vos questions ou des informations concernant votre compte. Nous pourrions également continuer à utiliser vos informations à des fins strictement internes, comme la maintenance de notre site web.

**Vous pouvez vérifier quelles informations vous concernant nous partageons avec des tiers à des fins de marketing.** Si vous ne souhaitez pas que vos informations soient partagées avec des tiers à des fins promotionnelles appelez-nous au +1.866.VUITTON.

**Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies et d'outils de suivi.** Pour en savoir plus sur la gestion des « cookies et autres outils de suivi par notre société – et nos sous-traitants – et pour contrôler l'usage de ces outils, veuillez descendre au bas de la page pour voir le Suivi en ligne.

**Vous pouvez contrôler certaines fonctionnalités de suivi à partir de vos appareils mobiles.** Par exemple, vous pouvez désactiver le localisateur GPS ou les notifications Push envoyées vers votre téléphone. Chaque notification Push inclut un lien de désinscription.

## NOS SITES ET VOS ENFANTS.

Nos sites et nos applications s'adressent à des adultes. Nous ne recueillons pas sciemment des informations pouvant identifier personnellement des enfants sans le consentement de leurs parents ou de leurs tuteurs. Si vous êtes parent ou tuteur et pensez que votre enfant nous a transmis des informations, veuillez nous contacter via le formulaire de contact de la rubrique 'Besoin d'aide', situé en haut à droite de notre site [ca.louisvuitton.com](http://ca.louisvuitton.com). Veuillez intituler votre message « Demande d'information COPPA ».

<http://www.onguardonline.gov/topics/protect-kids-online>

## NOUS UTILISONS DES MESURES DE SÉCURITÉ STANDARDISÉES.

Nous utilisons des mesures de sécurité physiques, électroniques et d'exploitation afin de protéger les informations personnelles en notre possession contre toute perte ou vol. Ces mesures nous servent également à nous protéger contre tout accès non autorisé.

Malgré la mise en place de ces mesures de sécurité standardisées, l'Internet n'est pas à 100% sûr. Louis Vuitton ne peut garantir que vos informations personnelles sauvegardées ou reçues seront à tout moment et entièrement sécurisées et vous incite à la prudence lors de l'utilisation de ces sites.

## NOS SITES PEUVENT CONTENIR DES LIENS VERS DES SITES OU SERVICES TIERS SUR LESQUELS NOUS N'EXERÇONS AUCUN CONTRÔLE.

Vous pourrez accéder à certains sites tiers à partir de nos sites ou de nos applications, comme entre autres, des sites de médias sociaux. Nous vous recommandons fortement de vérifier les réglementations sur la protection des données à caractère personnel applicable aux sites tiers que vous visitez afin de prendre connaissance des pratiques desdits tiers concernant le traitement des données à caractère personnel. Louis Vuitton n'assume aucune responsabilité à cet égard.

## NOTRE SOCIÉTÉ OU NOS SOUS-TRAITANTS STOCKENT CERTAINES INFORMATIONS SUR LE TERRITOIRE DES ÉTATS-UNIS ET EN DEHORS DE CELUI-CI.

Les informations que notre société ou que nos sous-traitants possèdent pourront être sauvegardées, traitées ou accédées depuis le territoire des États-Unis et en dehors de celui-ci. Vous comprenez et admettez que vos informations soient transférées aux États-Unis ou ailleurs, et que les lois d'autres pays ne procurent pas nécessairement le même niveau de protection que la législation de votre pays. Ce site est régi par la législation américaine. Aux États-Unis, la

législation locale autorise le gouvernement et les agences du maintien de l'ordre à accéder à vos informations, ce qui peut ne pas être le cas conformément à la législation de votre pays.

**CETTE CHARTE SUR LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL EST SUSCEPTIBLE D'ÊTRE MISE À JOUR.**

De temps à autre, nous pourrions procéder à des modifications de nos pratiques concernant la protection des données à caractère personnel. Tout changement substantiel vous sera notifié, dans les conditions prévues par la loi. Une version mise à jour de la charte sera publiée sur notre site web. Veuillez consulter cette page du site pour prendre connaissance des mises à jour.

**N'HÉSITEZ PAS À NOUS CONTACTER POUR TOUTE QUESTION**

Vos informations pourront être classées dans un dossier, auquel vous pourrez accéder dans nos locaux. Nos agents autorisés auront accès à vos informations dans la mesure où cela est nécessaire dans le cadre de leurs fonctions. Pour demander l'accès à vos informations personnelles ou les faire corriger, vous pouvez nous écrire à :

Louis Vuitton North America  
Database Marketing Manager, Client Development

1 East 57<sup>th</sup> Street  
New York, NY 10022

Veuillez nous contacter via le formulaire de contact de la rubrique 'Besoin d'aide', situé en haut à droite de notre site [ca.louisvuitton.com](http://ca.louisvuitton.com).

Au Canada, envoyez-nous un courrier à:

Louis Vuitton Canada, Inc.  
c/o Louis Vuitton North America  
Database Marketing Manager, Client Development

1 East 57<sup>th</sup> Street  
New York, NY 10022

Veuillez nous contacter via le formulaire de contact de la rubrique 'Besoin d'aide', situé en haut à droite de notre site [ca.louisvuitton.com](http://ca.louisvuitton.com).

Vous pouvez également contacter le Responsable Base de données/Marketing si vous avez des questions au sujet de l'usage des informations que nous avons recueillies à votre égard. Pour toute question ne se rapportant ni à l'accès à l'information ni à une correction, vous pouvez nous joindre au +1.866.VUITTON.