

CONDITIONS D'UTILISATION

Louis Vuitton Canada, Inc. Effet immédiat. [03.12.2014] Pour plus d'informations, veuillez contacter le Service Clientèle au +1.866.VUITTON.

À LIRE ATTENTIVEMENT

Ces Conditions d'Utilisation (le présent/ce "Contrat") sont un accord passé entre vous et Louis Vuitton Canada, Inc. (« Louis Vuitton », « nous » ou « notre »), établissant, entre autres, les clauses et conditions de votre accès et de votre utilisation de notre site web canadien <http://ca.louisvuitton.com/fra-ca/homepage> (le « Site »). Veuillez lire attentivement le présent Contrat et en imprimer une copie pour vos dossiers.

Nous pourrions procéder de temps à autre à des modifications des conditions d'utilisation et publierons une copie du Contrat modifié à l'adresse <http://ca.louisvuitton.com/fra-ca/mentions-legales>. Si vous n'acceptez pas le Contrat modifié ou n'êtes pas en mesure de vous y conformer, n'utilisez pas ce Site. Si vous continuez à utiliser ce Site après la publication d'un amendement sur ledit Site, vous serez réputé avoir accepté le présent Contrat tel que modifié.

LE PRÉSENT CONTRAT CONTIENT DES EXCLUSIONS DE GARANTIE ET DE RESPONSABILITÉ. EN UTILISANT CE SITE, VOUS ACCEPTEZ ET APPROUVEZ LES CLAUSES ET CONDITIONS DU PRÉSENT CONTRAT SANS AUCUNE RÉSERVE, MODIFICATION, AJOUT OU SUPPRESSION ET CE, QUE VOUS LES AYEZ LU(E)S OU NON. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS L'UNE OU L'AUTRE DES CONDITIONS D'UTILISATION DE CE CONTRAT, VOUS N'ÊTES PAS AUTORISÉ À UTILISER CE SITE. EN CAS DE MANQUEMENT DE VOTRE PART AU RESPECT DES DISPOSITIONS DU PRÉSENT CONTRAT, L'ACCÈS AU SITE POURRA VOUS ÊTRE REFUSÉ, AVEC OU SANS PRÉAVIS.

1. UTILISATEURS AUTORISÉS

Âge minimum; Autorité. Pour utiliser ce Site, vous devez être au moins majeur dans la juridiction dans laquelle vous résidez. Vous déclarez (i) avoir lu et compris, et consentir à être lié par le présent Contrat, et (ii) avoir au moins l'âge de la majorité susmentionnée. Si vous n'acceptez pas l'une ou l'autre des clauses et conditions de ce Contrat ou n'êtes pas en mesure de vous y conformer, veuillez ne pas tenter d'accéder ou d'utiliser ce Site.

2. LICENCE D'UTILISATION DU SITE

2.1 Concession de licence. Louis Vuitton vous concède une licence restreinte, non-exclusive, non-cessible, personnelle et non-commerciale vous permettant d'accéder et d'utiliser ce Site. Louis Vuitton se réserve tous droits, titres et intérêts non expressément consentis au titre de cette licence, dans la mesure la plus étendue autorisée par la législation applicable. **TOUTE UTILISATION DE CE SITE QUI N'EST PAS EXPRESSÉMENT AUTORISÉE AU TITRE DU PRÉSENT CONTRAT EST STRICTEMENT INTERDITE.**

2.2 Restrictions. Vous vous engagez à de ne pas (i) utiliser ce Site pour reproduire des informations protégées par des droits d'auteurs ou copyrights (ii) copier, sauvegarder, éditer, modifier, préparer toute œuvre dérivée ou altérer de quelque manière que ce soit le contenu présenté sur ce Site ; ou (iii) de ne pas utiliser ce Site de manière à enfreindre les conditions du présent Contrat.

3. INFORMATIONS CONCERNANT LE SITE ET LES PRODUITS

3.1 Information. Louis Vuitton s'efforce d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations publiées sur ce Site, dont elle se réserve le droit de modifier ou de corriger le contenu à tout moment, et ce sans préavis. Louis Vuitton ne peut assurer, ne donne aucune assurance, ne fait aucune déclaration, n'offre aucune garantie et ne pose aucune condition quant à la conformité, l'exactitude, le caractère exhaustif ou l'intégralité des informations mises à disposition sur ce Site. Louis Vuitton n'assume aucune responsabilité en cas d'inexactitude ou d'omission concernant les informations mises à disposition sur ce Site.

3.2 Produits. Les produits Louis Vuitton sont vendus exclusivement dans les magasins à enseigne Louis Vuitton, par l'intermédiaire du Service Clientèle, et sur la section e-commerce canadienne du site "louisvuitton.ca" au Canada. Pour effectuer des achats sur ce Site, qui est un site canadien, les prix indiqués sont destinés au Canada et sont indiqués en dollars Canadiens uniquement. Nous n'expédions aucun produit en dehors du Canada. Tout achat effectué dans d'autres boutiques ou sur d'autres sites web se fera aux propres risques de l'acheteur, notamment quant à l'authenticité desdits produits.

4. ACTIVITÉS INTERDITES

En utilisant ce Site, vous déclarez, garantissez et vous engagez à (a) ne pas assumer l'identité d'une autre personne, physique ou morale, ou à ne pas présenter de manière mensongère votre affiliation à toute autre personne physique ou morale ; (b) ne participer à aucune activité de spamming, saturation ou collecte d'adresses de courriers électroniques ou de toutes autres informations à caractère personnel, « spidering », capture de données d'écran ou de bases de données ou à aucune autre activité dont le but est d'obtenir une liste d'utilisateurs ou d'autres informations, ou à ne pas envoyer des chaînes de lettres ou des plans de vente pyramidale par le

biais du Site ; (c) ne pas tenter d'accéder de manière non autorisée à travers le Site à d'autres systèmes informatiques; (d) ne transmettre aucun virus ou autres dispositifs incapacitants ; (e) ne pas utiliser le site à des fins illicites, en violation des lois ou des réglementations applicables ; (f) ne participer à aucune activité sur Internet qui enfreindrait le droit à protection de la vie privée des utilisateurs ; ou à (g) ne pas tenter de pénétrer les mesures de sécurité de ce Site, ou obtenir ou contourner les mots de passe des utilisateurs. Vous vous engagez à ne pas utiliser ce Site de manière à porter préjudice, désactiver, surcharger ou altérer ledit Site ou interférer avec son utilisation et sa jouissance par toute autre partie.

5. DROITS D'AUTEUR/COPYRIGHTS

Dans la relation qui vous lie à Louis Vuitton, vous reconnaissez que Louis Vuitton détient ou possède une licence sur tout titre et tout copyright sur ce Site et son contenu. Tout titre et tout droit de propriété intellectuelle sur le Site et son contenu sous licence appartient aux propriétaires respectifs dudit contenu et sera protégé par les copyrights applicables ou toutes autres lois et traités de propriété intellectuelle, et est sujet à des restrictions d'utilisation conformément à ces lois ou traités.

6. MARQUES DÉPOSÉES ET MARQUES DÉPOSÉES DE TIERS

Louis Vuitton® est une marque déposée de Louis Vuitton Malletier S.A., (« LVM »), de même que l'ensemble des autres marques déposées ci-associées et certain(e)s des marques déposées, marques de service, graphiques et logos de LVM (collectivement dénommés les « Marques déposées LVM ») qui sont utilisés dans le cadre la vente et de la distribution des produits Louis Vuitton. Ce Site contient des marques déposées, marques de services, graphiques et logos appartenant à des tiers. Il ne vous est conféré aucun droit ou aucune licence à l'égard des marques déposées LVM ou des marques déposées appartenant à un tiers.

7. RÉGLEMENTATION SUR LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PRIVÉ

Les pratiques de Louis Vuitton en matière de traitement des informations à caractère personnel sur ce Site sont régies par la Charte de Louis Vuitton sur la protection des données à caractère privé. Veuillez prendre connaissance de cette réglementation et en imprimer une copie pour vos dossiers.

8. TÉMOIGNAGES

Si vous nous communiquez ou publiez tout témoignage, observation, avis, suggestion ou œuvre d'auteur (collectivement dénommés les "Communications"), y compris mais sans s'y limiter, les communications concernant nos produits et services, lesdites Communications ne seront ni confidentielles ni secrètes et Louis Vuitton pourra les utiliser de quelque manière que ce soit. En communiquant avec nous ou en nous envoyant une Communication vous (i) déclarez et garantissez que vous êtes bien l'auteur de la Communication, qu'aucune autre partie ne détient aucun droit sur ladite Communication, et avoir renoncé à tout droit moral y afférent, et (ii) vous conférez à Louis Vuitton un droit et une licence libres de redevances, sans restriction, valables dans le monde entier, perpétuels, irrévocables, non-exclusifs et entièrement transférables, cessibles et pouvant faire l'objet sous-licences, quant à l'utilisation, la reproduction, la publication, la distribution, l'affichage, la traduction, la synthèse, la modification et l'adaptation de ladite Communication (en tout ou en partie) et/ou l'incorporation de ladite Communication sous quelque forme que ce soit à toute autre œuvre, média ou technologie existante ou ultérieure, à notre seule discrétion, avec ou sans mention de votre nom.

9.DUREE

Le présent Contrat demeure en vigueur jusqu'à la résiliation de celui-ci par Louis Vuitton.

10. EXCLUSIONS DE RESPONSABILITÉ

10.1 CE SITE (DONT, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'ENSEMBLE DE SON CONTENU) EST MIS À VOTRE DISPOSITION « EN L'ÉTAT ». VOUS UTILISEZ LE SITE À VOS PROPRES RISQUES. DANS LA MESURE LA PLUS ÉTENDUE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION APPLICABLE, LOUIS VUITTON EXCLUT TOUTE FORME DE GARANTIE QUELLE QU'ELLE SOIT DECOULANT D'UN ACCORD, D'UN USAGE, D'UNE PRATIQUE COMMERCIALE OU AUTRE, QU'ELLE SOIT JURIDIQUE, EXPRESSE OU TACITE, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DÉCLARATIONS ET CONDITIONS DE MARCHANDABILITÉ, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITÉ OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, ET LES DÉCLARATIONS PORTANT SUR UN TITRE ET LA NON VIOLATION DES DROITS D'UN TIERS. LOUIS VUITTON NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION, NE DONNE AUCUNE ASSURANCE, N'OFFRE AUCUNE GARANTIE ET NE POSE AUCUNE CONDITION STIPULANT QUE CE SITE EST EXEMPT DE TOUT RISQUE DE PERTE, ERREUR, DESTRUCTION, DOMMAGES, CORRUPTION, ATTAQUE, VIRUS, INTERFÉRENCE, PIRATAGE OU AUTRES INTRUSIONS DE SÉCURITÉ, ET LOUIS VUITTON DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ À CET ÉGARD.

10.2 LOUIS VUITTON NE DONNE AUCUNE ASSURANCE, NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION, N'OFFRE AUCUNE GARANTIE ET NE POSE AUCUNE CONDITION, PRESENTE AU FUTURE, QUANT À L'EXACTITUDE, LA FIABILITÉ, L'ACTUALITÉ, LA CONTINUITÉ OU L'ABSENCE D'ERREURS DANS L'UTILISATION

DU SITE (DONT MAIS SANS S'Y LIMITER, L'ENSEMBLE DE SON CONTENU) OU RÉSULTANT DE LADITE UTILISATION. LOUIS VUITTON PEUT MODIFIER, SUSPENDRE OU CESSER LA MISE À DISPOSITION DE TOUT ASPECT OU CARACTÉRISTIQUE DE CE SITE OU VOTRE UTILISATION DU SITE ET CE, SANS PRÉAVIS. SI NOUS PROCÉDONS À TOUTE MODIFICATION, SUSPENSION OU ARRÊT DE CE SITE, NOUS N'ASSUMONS AUCUNE RESPONSABILITÉ À VOTRE EGARD OU À L'ÉGARD DE TIERS.

10.3 VOUS ADMETTEZ QUE TOUTE INFORMATION QUE VOUS TRANSMETTEZ À LOUIS VUITTON EST COMMUNIQUÉE À VOS PROPRES RISQUES. LOUIS VUITTON DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ À VOTRE ÉGARD EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGES LIÉS À CES INFORMATIONS.

10.4 UNE PARTIE DU CONTENU MIS À DISPOSITION SUR CE SITE POURRA INCLURE DES INFORMATIONS APPARTENANT À DES TIERS. VOUS ADMETTEZ QUE LOUIS VUITTON DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ A L'ÉGARD DE CE CONTENU.

11. LIMITE DE RESPONSABILITÉ

11.1 DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION APPLICABLE OU LA JURIDICTION COMPÉTENTE, LOUIS VUITTON NE SERA EN AUCUN CAS TENU RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, GÉNÉRAL, SPÉCIAL, ACCESSOIRE, CONSÉCUTIF, EXEMPLAIRE OU AUTRE (DONT MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES SOUS FORME DE PERTES DE PROFIT, INTERRUPTION DE COMMERCE, CORRUPTION DE DOSSIERS, PERTE D'UTILISATION, PERTE DE DONNÉES COMMERCIALES OU TOUTE AUTRE PERTE DE NATURE PÉCUNIAIRE), QUE LOUIS VUITTON AIT ÉTÉ OU NON AVISÉE DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES. AUCUN CONSEIL OU INFORMATION, ORAL OU ÉCRIT, QUE VOUS POURRIEZ RECEVOIR DE LOUIS VUITTON OU D'AUTRUI NE CONSTITUE UNE GARANTIE, ET NI VOUS NI UN TIERS NE POURRONT SE PRÉVALOIR DE LA FIABILITÉ ACCORDÉE A LADITE INFORMATION OU CONSEIL. CETTE EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ S'APPLIQUERA NONOBTANT LA VIOLATION D'UNE CLAUSE OU D'UNE CONDITION ESSENTIELLE DU PRÉSENT CONTRAT.

11.2 LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE LOUIS VUITTON ET VOTRE SEUL RECOURS DANS LE CADRE DU PRÉSENT CONTRAT NE SERA EN AUCUN CAS SUPÉRIEURE À 1 DOLLAR (1,00 CAN).

12. INDEMNISATION

VOUS VOUS ENGAGEZ À INDEMNISER ET À DÉGAGER DE TOUTE RESPONSABILITÉ LOUIS VUITTON ET SES DIRIGEANTS, CADRES, EMPLOYÉS, AFFILIÉS, AGENTS, MANDATAIRES, SOUS-TRAITANTS ET CONCÉDANTS CONTRE TOUTE ACTION OU RÉCLAMATION RÉSULTANT (I) D'UNE VIOLATION DE VOTRE PART DU PRÉSENT CONTRAT, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE VIOLATION DE VOTRE PART DES COPYRIGHTS OU DES DROITS DE PROPRIÉTÉ

INTELLECTUELLE DE TOUT TIERS, OU (II) DE VOTRE UTILISATION OU USAGE IMPROPRE DE CE SITE.

13. GÉNÉRALITÉS

13.1 Vous êtes seul responsable de disposer d'un mode d'accès à Internet, soit par voie téléphonique, ADSL, câble ou autre, ainsi que tout autre équipement ou logiciel nécessaire pour accéder à, et utiliser ce Site.

13.2 Ce Site est susceptible de contenir des liens vers des sites Web tiers qui ne dépendent ni ne sont exploités par Louis Vuitton. Nous n'assumons aucune responsabilité quant à la disponibilité desdits sites tiers ou de leurs contenus. Vous acceptez que Louis Vuitton n'assume aucune responsabilité, directement ou indirectement, pour tout dommage ou perte causé(e) par (i) votre utilisation desdits sites tiers, (ii) la confiance que vous avez accordée à leur contenu, ou (iii) pour les biens et services mis à disposition sur lesdits sites tiers. Ces liens sont uniquement fournis pour votre commodité. Aucune des informations, documents ou contenus provenant d'un tiers affichés, mentionnés, inclus ou liés au Site ne sauraient être interprété(e)s comme l'approbation expresse ou tacite des produits, services ou informations desdits tiers. L'utilisation que vous faites desdits sites web tiers est sujette aux clauses et conditions d'utilisation desdits sites et à leur réglementation en matière de protection des données à caractère privé.

13.3 Ce Site appartient à Louis Vuitton et est protégé par les dispositions des lois et des traités internationaux applicables en matière de copyrights. Vous ne concéderez aucune sous-licence, ni ne céderez ou transférez la licence qui vous est accordée au titre du présent Contrat. Toute tentative visant à concéder une sous-licence, céder ou transférer l'un ou l'autre des droits, responsabilités ou obligations en violation des dispositions du présent Contrat sera nulle et non avenue.

13.4 Si vous avez connaissance ou suspectez une violation de droits d'auteur, veuillez nous contacter via le formulaire de contact de la rubrique 'Besoin d'aide', situé en haut à droite de notre site louisvuitton.ca.

13.5 Le présent Contrat sera régi par les lois de la Province de l'Ontario et les lois canadiennes applicables, à moins que la législation applicable de votre province de résidence ne stipule que les lois de votre province doivent prévaloir, auquel cas, les lois de cette province s'appliqueront. Les tribunaux de la province de l'Ontario seront seuls compétents pour connaître de toute réclamation, procédure ou litige concernant Louis Vuitton ou relatifs à votre utilisation du Site, à moins que la législation applicable dans votre province de résidence n'en stipule autrement. Les parties acceptent expressément par la présente d'exclure l'application de la Convention des Nations Unies sur les Contrats de Vente Internationale de Marchandises, telle que modifiée, remplacée ou remise en vigueur périodiquement.

13.6 Louis Vuitton pourra vous transmettre des notifications concernant votre utilisation du Site à l'adresse de courrier électronique indiquée dans vos Information de compte, par voie postale

aux coordonnées indiquées dans vos Information de compte, ou en affichant une note sur le Site lorsque vous accédez à votre compte. Vous acceptez l'envoi desdites notifications par le biais des moyens de communication susmentionnés. À moins qu'il en soit autrement indiqué dans les notifications, ces notifications prennent effet immédiatement.

13.7 Tout manquement de Louis Vuitton à l'exercice de l'un ou l'autre des droits, pouvoirs ou recours existants au titre du présent Contrat ou tout retard dans l'exercice desdits droits, pouvoirs et recours ne saurait être interprété comme une renonciation à ces droits, pouvoirs ou recours, et toute renonciation à cet effet de la part de Louis Vuitton sera effectuée par écrit. L'exercice ponctuel ou partiel d'un droit, pouvoir ou recours n'empêchera pas son exercice par la suite ou l'exercice de tout autre droit, pouvoir ou recours.

13.8 Les titres de sections sont indiqués pour des raisons pratiques uniquement et ne sauront être utilisés pour interpréter ce Contrat.

13.9 Toute disposition du présent Contrat qui par nature est destinée à survivre à la résiliation dudit Contrat, survivra à ladite résiliation.

13.10 Coordonnées générales. Pour toute question concernant nos produits ou ce Site, veuillez nous contacter via le formulaire de contact de la rubrique 'Besoin d'aide', situé en haut à droite de notre site louisvuitton.ca.

VOUS ADMETTEZ AVOIR PRIS CONNAISSANCE ET COMPRIS CE CONTRAT, ET ÊTRE LIÉ PAR SES CLAUSES ET CONDITIONS. VOUS ADMETTEZ ÉGALEMENT QUE CE CONTRAT AINSI QUE LES CLAUSES ET CONDITIONS D'ACHAT (SI VOUS ACHETEZ DES PRODUITS SUR CE SITE) REPRÉSENTENT L'INTÉGRALITÉ ET L'EXCLUSIVITÉ DE L'ACCORD RÉGISSANT VOS RELATIONS AVEC LOUIS VUITTON, ET QUE LEDIT CONTRAT REMPLACE TOUTE PROPOSITION OU TOUT ACCORD PRÉCÉDENT, ORAL OU ÉCRIT AINSI QUE TOUTE AUTRE COMMUNICATION ENTRE LOUIS VUITTON ET VOUS-MÊME CONCERNANT L'OBJET DU PRÉSENT CONTRAT.