

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

CETTE POLITIQUE DÉCRIT LA MANIÈRE DONT NOUS TRAITONS LES DONNÉES DES CLIENTS.

Date d'entrée en vigueur : le 20 mai 2013. Dernière mise à jour : le 5 juin 2023.

Cette politique (la « **Politique** ») décrit quels sont les renseignements personnels recueillis par Louis Vuitton Canada, Inc. (« **Louis Vuitton** ») sur ses sites web, applications mobiles et autres endroits où cette Politique est située ou citée (la « **Plateforme** »), et elle décrit la manière dont nous traitons ces renseignements.

Cette Politique, ainsi que nos Conditions d'utilisation, qui sont incorporées par référence, constituent une convention juridique contraignante entre vous et Louis Vuitton qui impose des conditions sur vos interactions avec la Plateforme, tel que permis par la loi applicable. Veuillez lire cette Politique attentivement avant d'utiliser cette Plateforme ou de nous soumettre des Renseignements personnels. En accédant ou utilisant notre Plateforme ou autrement en communiquant avec nous via téléphone, courriel ou autrement, vous reconnaissez que vous avez révisé et compris la Politique.

LOUIS VUITTON RECUEILLE CERTAINS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS PAR VOTRE INTERMÉDIAIRE.

Nous recueillons des renseignements lorsque vous interagissez avec notre Plateforme, par exemple, (1) lorsque vous visitez et utilisez notre site web, (2) lorsque vous nous envoyez des courriels ou soumettez des formulaires en ligne, (3) lorsque vous nous appelez ou écrivez par chat en direct, lorsque utilisez notre agent conversationnel (l'assistant virtuel de Louis Vuitton) ou lorsque vous nous visitez ou (4) lorsque nous sommes autrement en communication avec vous ou lorsque nous vous fournissons des produits ou des services.

Certains renseignements recueillis par nous pourront être des « **Renseignements personnels** », signifiant des renseignements qui identifient, concernent, décrivent, peuvent raisonnablement être associés avec, ou pourraient raisonnablement être liés à, directement ou indirectement, une personne physique, un appareil ou un ménage, comme un nom, une adresse postale, une adresse courriel, un numéro de téléphone, et/ou des informations de paiement. D'autres renseignements directement associés avec des Renseignements personnels pourraient aussi être considérés comme des Renseignements personnels. Les renseignements qui sont agrégés, dé-identifiés ou anonymisés ne sont pas considérés comme des Renseignements personnels.

Les Renseignements personnels recueillis ou reçus par nous varient selon la manière dont vous interagissez avec nous.

Nous recueillons vos coordonnées.

Ces renseignements peuvent inclure votre nom, adresse, numéro de téléphone ou votre adresse de courrier électronique. Nous pourrions notamment recueillir ces informations si vous créez un compte en ligne ou participez dans un événement. Nous pourrions également recueillir vos coordonnées si vous remplissez un formulaire d'information client.

Nous recueillons des informations de compte.

Nous recueillons des informations afin de vous fournir un compte, y compris une adresse courriel et un mot de passe, en plus du nom et des coordonnées.

Nous recueillons vos informations de paiement.

Par exemple, nous recueillons votre numéro de carte de crédit et vos coordonnées de facturation et d'expédition lorsque vous effectuez un achat sur notre Site. Nous recueillons les Renseignements personnels que vous transmettez ou que vous publiez en ligne, ou lorsque vous nous contactez. Nous pourrions également recueillir des Renseignements personnels lorsque vous nous envoyez un message à travers la page « Contactez nous », lorsque vous utilisez une liste de souhaits, lorsque vous utilisez le chat en direct, lorsque vous utilisez le service de prise de rendez-vous en ligne, lorsque vous utilisez d'autres points d'entrées sur notre Plateforme, ou lorsque vous entrez dans une promotion. Nous pourrions aussi recueillir des enregistrements sonores et d'autres informations lorsque vous nous contactez.

Nous recueillons les informations de médias sociaux.

Nous recueillons les Renseignements personnels que vous publiez sur nos pages de média sociaux. Nous pourrions recueillir les renseignements de votre profil de média social et d'autres renseignements sur votre page.

Nous recueillons des informations démographiques.

Nous pouvons recueillir votre date de naissance, âge, genre et code postal. Nous pouvons également recueillir des informations qui peuvent vous identifier et qui sont liées à vos loisirs, intérêts ou comportement d'achat.

Nous recueillons des informations sur vos achats.

Nous pourrions recueillir des informations sur les achats que vous effectuez en ligne ou en magasin, entre autres sur les produits que vous avez achetés et leur prix. Nous recueillons aussi des renseignements à propos des services que vous avez achetés.

Nous recueillons des informations sur votre appareil.

Par exemple, nous pourrions recueillir le type d'appareil que vous utilisez pour accéder à notre Plateforme. Nous pourrions aussi recueillir votre identifiant d'appareil, votre adresse IP ou votre système d'exploitation de votre mobile.

Nous recueillons des informations relatives aux produits et à l'utilisation de la plateforme.

Si vous utilisez nos produits connectés (c'est-à-dire des produits qui sont connectés à Internet afin de transmettre des données ou d'être contrôlés à distance, tels que notre montre connectée Tambour Horizon) (« Produits connectés »), nous pouvons recueillir des informations concernant votre utilisation de ces produits (comme la fonction du produit que vous utilisez le plus), ainsi que des informations de géolocalisation si cela est nécessaire pour vous fournir le service que vous avez demandé.

Nous recueillons également des informations sur le moment et la manière dont les personnes se rendent sur nos sites web et interagissent avec eux, notamment sur quelles pages elles se rendent et leur interaction avec les fonctionnalités du site web, telles que le chat et les vidéos. Nous recevons également des informations pour aider à détecter et à prévenir la fraude à la consommation, y compris, mais sans s'y limiter, les paramètres de langue du navigateur et du clavier, si les données sont remplies automatiquement ou saisies manuellement, si les données sont saisies manuellement ou copiées collées

et la détection du proxy. Nous et/ou nos partenaires pouvons utiliser les outils décrits ici pour recueillir certaines de ces informations.

Nous recueillons des renseignements de localisation.

Par exemple, nous pourrions recueillir des renseignements de localisation précis de votre appareil. Ceci peut inclure des renseignements au sujet de votre localisation exacte lorsque vous utilisez notre Plateforme. Nous pourrions aussi recueillir des Renseignements personnels en arrière-plan lorsque vos applications mobiles ne sont pas en utilisation. Pour plus d'informations sur vos options liées à la collection de ces renseignements de localisation, veuillez consulter la section « Choix » ci-dessous.

Nous recueillons des images de vidéosurveillance dans nos magasins.

Nous utilisons la vidéosurveillance dans nos magasins afin de détecter et traiter les incidents de sécurité, le vol à l'étalage, d'autres activités potentiellement illégales et définir le staffing adéquat. Si vous entrez dans notre magasin, vos images peuvent être recueillies à ces fins.

Nous recueillons d'autres informations personnelles.

Si vous utilisez notre site web, nous pouvons recueillir des informations liées au navigateur que vous utilisez. Nous pouvons examiner le site que vous avez consulté précédemment ou sur celui sur lequel vous vous rendez ensuite. Nous pouvons examiner la fréquence à laquelle vous utilisez l'application et où vous l'avez téléchargée. Nous pouvons également passer en revue les informations concernant vos interactions avec nos communications, notamment les e-mails et le chat. Nous pouvons également recueillir des informations telles que vos réponses à des enquêtes, ou d'autres informations que vous nous fournissez.

LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SONT RECUEILLIS DE DIFFÉRENTES MANIÈRES.

Nous recueillons des Renseignements personnels directement par votre intermédiaire.

Par exemple, nous recueillons vos coordonnées si vous créez un compte sur l'un de nos sites web ou effectuez un achat. Vous nous communiquez également des Renseignements personnels lorsque vous remplissez un formulaire d'information client dans l'un de nos magasins. Nous pourrions également recueillir des Renseignements personnels lorsque vous vous abonnez à des courriels promotionnels, lorsque vous nous contactez ou lorsque vous interagissez avec nos sites de médias sociaux.

Certains Renseignements personnels vous concernant sont recueillis de manière « passive ».

Nous recueillons des Renseignements personnels sur les utilisateurs au fil du temps et sur différents sites web, applications et appareils lorsque vous utilisez la Plateforme. Nos fournisseurs et partenaires pourront également recueillir des Renseignements personnels de cette manière sur notre Plateforme. Par exemple, cela peut inclure lorsque vous installez et utilisez notre application mobile ou visitez et naviguez sur notre Plateforme sur n'importe quel appareil. Cela peut également inclure lorsque vous activez des fonctionnalités basées sur la localisation sur notre Plateforme ou cliquez sur des liens sponsorisés ou des publicités de tiers. Ceux-ci peuvent inclure des cookies, des pixels espions, cookies flash et d'autres technologies de suivi. Les cookies sont de petits fichiers qui se téléchargent lorsque vous accédez à certains sites web. Pour en savoir plus, rendez-vous ici.

Nous utilisons les outils suivants pour une variété de raisons :

- Pour reconnaître les nouveaux ou anciens utilisateurs.
- Pour stocker votre mot de passe si vous vous êtes inscrit sur notre Plateforme.
- Pour améliorer notre Plateforme, nos produits ou nos services.
- Pour vous proposer des publicités ciblées ou basées sur vos intérêts (voir ci-dessous pour plus d'informations sur la publicité basée sur les intérêts).
- Pour observer vos comportements et vos activités de navigation au fil du temps sur plusieurs appareils ou d'autres plateformes.
- Pour mieux comprendre les intérêts des visiteurs de notre Plateforme.

De même, nous pourrions recueillir votre numéro de téléphone lorsque vous nous appelez.

Nous pouvons recueillir des informations personnelles de la part de tiers.

Nous pouvons recueillir des informations personnelles de la part de tiers (prestataires de services de détection et de prévention de la fraude) ou de sources publiques (telles que les listes de surveillance gouvernementales) pour répondre aux exigences légales et réglementaires et à des fins de détection et de prévention de la fraude.

Nous combinons les Renseignements personnels.

Par exemple, nous pourrions combiner les Renseignements personnels que nous recueillons hors ligne avec les Renseignements personnels que nous collectons via notre site web. Nous pourrions aussi combiner les Renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet à partir des différents appareils que vous utilisez pour accéder à notre Plateforme. Nous pourrions également combiner les Renseignements personnels que nous obtenons de tiers avec les Renseignements personnels que nous avons déjà sur vous.

NOUS UTILISONS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS TEL QUE DÉCRIT DANS LA PRÉSENTE

Nous utilisons ces informations pour offrir les produits et services LV.

Nous utilisons les informations personnelles pour offrir nos plateformes, produits, fonctionnalités et services à nos utilisateurs et à nos clients. Cela peut inclure l'utilisation d'informations personnelles pour l'assistance à la clientèle, pour gérer notre relation avec vous, pour vous offrir des recommandations et personnaliser votre expérience, pour répondre à vos commandes et demandes, pour vous offrir des services de conciergerie, et pour gérer et mettre à disposition nos sites web.

Les informations que nous recueillons nous aident à mieux comprendre vos intérêts et vos préoccupations, et à améliorer notre Plateforme, nos produits et nos services.

Nous pourrions utiliser vos Renseignements personnels pour améliorer notre site web, nos produits et nos services, personnaliser votre expérience chez Louis Vuitton, et affiner nos activités marketing pour les adapter à vos besoins et à vos intérêts.

Les Renseignements personnels sont utilisés pour traiter votre commande et répondre à vos demandes ou à vos questions.

Par exemple, nous utilisons vos Renseignements personnels pour traiter votre commande, expédier vos articles ou vous envoyer les renseignements que vous demandez. De plus, nous pourrions utiliser vos Renseignements personnels afin de vous fournir nos services liés aux Appareils connectés.

Les Renseignements personnels sont utilisés pour des questions légales et des questions de sécurité.

Nous pourrions utiliser les Renseignements personnels pour protéger notre compagnie, nos clients, nos employés et notre Plateforme. Nous pourrions également utiliser ces données afin d'encaisser certaines sommes ou, procéder à des contrôles anti-fraude dans le cadre d'achats de produits ou services.

Les Renseignements personnels sont utilisés à des fins de marketing.

Par exemple, nous pourrions utiliser vos Renseignements personnels pour vous proposer de nouveaux produits ou des offres spéciales susceptibles de vous intéresser. Il pourra s'agir d'offres ou de produits de tiers dont nous pensons qu'ils peuvent vous intéresser. Nous et nos partenaires pourrions utiliser de la publicité centrée sur vos intérêts en utilisant les Renseignements personnels recueillis à travers plusieurs sites web, appareils ou autres plateformes. Nous pourrions vous contacter par téléphone, courrier électronique ou SMS et par le biais de tout autre moyen de communication au fur et à mesure de leur développement.

Nous pourrions également vous envoyer des notifications de type Push par le biais de nos applications mobiles.

Si vous utilisez nos applications mobiles, nous pourrions vous envoyer des notifications de type Push au sujet de nouveaux produits ou offres spéciales.

Les Renseignements personnels nous permettront de vous communiquer des renseignements sur votre compte ou notre relation.

Nous pourrions vous informer de changements mis en place sur notre Plateforme, ou de mises à jour des services. Nous pourrions également vous contacter pour connaître votre avis, ou à propos de cette Politique ou des conditions d'utilisation de notre site web.

Les Renseignements personnels sont utilisés à d'autres fins.

Par exemple, nous utilisons les Renseignements personnels à des fins d'archivage concernant des transactions effectuées et autres archivage commerciale, pour toute la durée que nous jugerons nécessaire. Nous pourrions également utiliser les Renseignements personnels à des fins internes, et notamment à des fins administratives et d'audit, et de manière à satisfaire aux exigences légales, en matière d'assurances et/ou de traitement des données. Nous pourrions également utiliser les Renseignements personnels de quelque autre manière que ce soit dans la mesure permise par la loi, notamment si nous vous en informons. Dans certaines circonstances, et si la loi l'exige, nous vous demanderons votre accord avant de procéder à un tel traitement.

Nous conservons vos Renseignements personnels uniquement le temps nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels ils ont été recueillis.

Louis Vuitton ne conservera vos Renseignements personnels que durant la période qui est raisonnablement nécessaire pour satisfaire aux fins auxquelles ils ont été recueillis, y compris afin de satisfaire à toute exigence légale, comptable ou d'information et, au besoin pour faire valoir ou

défendre ses droits, jusqu'à la fin de la période de conservation pertinente ou jusqu'à ce que les droits en cause aient été réglés. Comme ces fins varient selon les Renseignements personnels en cause, nous vous invitons à communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels canadien, Canada Privacy Officer, (« CPO ») à l'adresse ci-dessous pour toute question qui vous concerne spécifiquement.

À l'expiration de la période de conservation applicable, nous détruirons en toute sécurité vos Renseignements personnels conformément aux lois et règlements applicables et, le cas échéant, à toute politique interne sur la conservation des données.

VOS INFORMATIONS POURRONT ÊTRE PARTAGÉES AVEC DES TIERS.

Vos Renseignements personnels pourront être transmis à des tiers prestataires de services pour le compte de notre compagnie.

Par exemple, nous partageons des Renseignements personnels avec des distributeurs, qui envoient des courriels de notre part. Nous pourrions également partager vos Renseignements personnels avec les prestataires de service qui nous assistent dans l'exploitation de nos sites web ou lors du lancement de promotions. Cela peut inclure des tiers qui aident avec le traitement des paiements, à l'expédition de produits, à la détection et la prévention des fraudes, le marketing et l'analyse, le service client, l'hébergement et le traitement des données ou à des fins de stockage.

Vos Renseignements personnels pourront être partagés avec notre société mère et nos sociétés affiliées.

Par exemple, nous pourrions partager vos Renseignements personnels à des fins de contrôles financiers, de gestion, de facturation ou administratives. Toute future filiale ou société affiliée rentre dans ce cadre.

Nous pouvons communiquer des informations personnelles à nos partenaires commerciaux, notamment à des fins de marketing et d'analyse.

Par exemple, nous communiquerons des informations personnelles à des tiers qui sponsorisent un événement ou une promotion avec nous. Nous pouvons également communiquer des informations à des partenaires marketing et publicitaires afin de comprendre comment notre plateforme est utilisée et pour vous offrir des publicités basées sur vos intérêts. Nos partenaires tiers peuvent recevoir des informations concernant votre utilisation de notre plateforme en plaçant des cookies, comme décrit ci-dessus. Les informations personnelles divulguées à des tiers à ces fins comprennent les informations d'identification de base, les informations sur l'appareil et les autres identifiants uniques, votre activité sur notre site web, comme les pages consultées et certaines interactions avec nos fonctionnalités de chat et nos vidéos, ainsi que les données commerciales. Vous avez le choix et des droits concernant vos informations personnelles, comme décrit ci-dessus.

Vos informations pourront être partagées avec tout successeur du tout ou d'une partie de notre compagnie

Cela comprend le cas d'une fusion totale ou partielle de notre compagnie, ou bien dans l'éventualité d'un transfert, d'une cession ou d'une vente de notre patrimoine. Vos Renseignements personnels seront divulgués ou cédés à notre successeur dans les circonstances mentionnées ci-dessus. Celui-ci

pourra les utiliser et les divulguer à des fins substantiellement similaires à celles indiquées dans cette Politique.

Vos informations pourront être divulguées si nous jugeons devoir nous conformer à la législation ou pour notre propre protection

Cela comprend la mise en conformité aux lois applicables à notre compagnie, nos prestataires de services ou notre société mère, nos filiales ou nos sociétés affiliées, en dehors du territoire du Canada. Par exemple, nous partagerons vos Renseignements personnels en réponse à une ordonnance d'un tribunal ou une assignation à comparaître, sur demande d'une agence gouvernementale ou d'un organisme d'investigation, ou lorsque nous procédons à une enquête pour suspicion de fraude, y compris lors d'un tirage au sort ou d'une promotion.

Nous ne vendons pas et ne vendrons pas vos Renseignements personnels à des tiers.

Nous pourrions partager vos Renseignements personnels avec des tiers comme indiqué dans la présente Politique, mais nous ne vendons pas et ne vendrons pas vos Renseignements personnels à des tiers.

Nous pourrions partager vos Renseignements personnels pour d'autres raisons que nous pourrions vous décrire, ou à votre demande.

Lorsque nous partageons des Renseignements personnels avec des tiers, nous exigeons et nous attendons généralement à ce qu'ils n'utilisent ou ne divulguent vos Renseignements personnels que dans la mesure nécessaire pour atteindre l'objectif et les utilisations décrites.

L'EXACTITUDE DE VOS DONNÉES.

Nous faisons de notre mieux pour nous assurer que vos Renseignements personnels sont exacts.

Louis Vuitton déploie des efforts raisonnables pour s'assurer que vos Renseignements personnels soient aussi exacts, complets et à jour que possible. Nous ne mettons pas régulièrement à jour vos Renseignements personnels, à moins que cela ne soit nécessaire. Afin de nous aider à tenir à jour vos Renseignements personnels et à en assurer l'exactitude, nous vous invitons à nous informer sans délai de tout changement dans les Renseignements personnels que vous nous fournissez en contactant notre CPO à l'adresse ci-dessous.

VOUS AVEZ DES CHOIX ET DES DROITS AU SUJET DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Vous disposez de certains choix quant à la manière dont nous utilisons vos Renseignements personnels. Certains choix que vous faites sont spécifiques au navigateur et à l'appareil.

Communications de marketing

Vous pouvez demander à cesser de recevoir nos communications marketing. Pour cesser de recevoir nos courriels marketing, suivez les instructions qui figurent dans chacune des communications commerciales que vous recevez de notre part. Nonobstant votre demande de désabonnement aux courriels marketing, vous continuerez cependant de recevoir des messages concernant vos transactions, ce qui inclut les réponses à vos questions ou des informations concernant votre compte.

Cookies et outils de suivi

Vous pouvez gérer certains outils de suivi.

Votre navigateur peut vous donner la possibilité de contrôler les cookies. La manière dont vous procédez dépend du type de cookie. Certains navigateurs peuvent être configurés pour rejeter les cookies du navigateur. Ces pages expliquent également comment vous pouvez gérer et supprimer les cookies.

Pour contrôler les cookies flash, que nous pourrions utiliser de temps à autre sur notre Plateforme, vous pouvez vous rendre ici; les cookies flash ne peuvent pas être contrôlés via les paramètres de votre navigateur.

Notre politique de non-suivi : certains navigateurs disposent de fonctionnalités « ne pas suivre » qui vous permettent de dire à un site web de ne pas vous suivre. Ces fonctionnalités ne sont pas toutes uniformes. Nous ne répondons pas actuellement à ces signaux. Si vous bloquez les cookies, certaines fonctionnalités de notre Plateforme peuvent ne pas fonctionner. Si vous bloquez ou refusez les cookies, ce ne sont pas tous les suivis décrits ici qui s'arrêteront.

Certaines options que vous sélectionnez sont à la fois spécifiques au navigateur et à l'appareil.

Vous pouvez désactiver la publicité comportementale en ligne.

Le programme d'autorégulation pour la publicité comportementale en ligne offre aux consommateurs la possibilité de refuser que leur comportement en ligne soit enregistré et utilisé à des fins publicitaires. Pour se retirer de la collecte de votre comportement en ligne à des fins publicitaires, cliquez ici.

La Digital Advertising Alliance propose également un outil permettant de refuser la collecte de données inter-applications sur un appareil mobile pour la publicité ciblée par intérêt. Pour exercer des choix pour les sociétés participant à cet outil, téléchargez l'application AppChoices ici.

Certains choix que vous sélectionnez sont à la fois spécifiques au navigateur et à l'appareil.

Applications mobiles et services basés sur la localisation :

Si vous avez déjà accepté la collecte et l'utilisation d'informations basées sur la localisation via nos applications mobiles, vous pouvez vous désinscrire en ajustant les paramètres de votre appareil mobile.

Vous pouvez désactiver complètement toute collecte d'informations géolocalisées par nous si vous désinstallez toutes nos applications mobiles de vos appareils.

Droit d'accès

Vous avez le droit de demander si nous détenons des Renseignements personnels à votre sujet et d'en demander une copie. Pour ce faire, veuillez contacter notre CPO à l'adresse ci-dessous. Il existe des exceptions à ce droit, de sorte que l'accès peut être refusé si, par exemple, la mise à votre disposition des renseignements révélait des Renseignements personnels au sujet d'une autre personne, ou si nous sommes légalement empêchés de communiquer ces renseignements.

Droit à la rectification

Nous voulons que vos Renseignements personnels demeurent exacts, à jour et complets. Nous vous encourageons à contacter notre CPO à l'adresse ci-dessous pour nous faire savoir si vos Renseignements personnels sont inexacts ou ont changé, afin que nous puissions les mettre à jour.

Droit de porter plainte

Si vous pensez que vos droits à la protection de vos Renseignements personnels ont pu être violés, vous avez le droit de déposer une plainte auprès du commissariat à la protection de la vie privée approprié ou de demander réparation auprès des tribunaux.

Droit de retirer votre consentement

Si vous avez donné votre consentement à la collecte, l'utilisation, ou la divulgation de vos Renseignements personnels, vous avez le droit de le retirer en tout ou en partie. Pour retirer votre consentement, veuillez suivre les liens de désabonnement dans tout message marketing qui vous est envoyé ou contacter notre CPO à l'adresse ci-dessous. Une fois que nous aurons reçu la notification que vous avez retiré votre consentement, nous ne traiterons plus vos renseignements aux fins auxquelles vous avez initialement consenti, sauf s'il existe un autre motif légal pour le traitement.

Nous faisons de notre mieux pour nous assurer que vos Renseignements personnels sont exacts.

Louis Vuitton déploie des efforts raisonnables pour s'assurer que vos Renseignements personnels sont conservés aussi exacts, complets et à jour que possible. Nous ne mettons pas systématiquement à jour vos Renseignements personnels, à moins qu'une telle mise à jour ne soit nécessaire. Pour nous aider à maintenir et à assurer que vos Renseignements personnels sont exacts et à jour, nous vous invitons à nous informer, sans délai, de tout changement dans les Renseignements personnels que vous nous fournissez en communiquant avec notre CPO aux coordonnées fournies ci-dessous.

SÉCURITÉ

Nous utilisons des mesures de sécurité standardisées.

Internet et le stockage des informations ne sont pas sécurisés à 100 %. Nous ne pourrions pas garantir que vos Renseignements personnels stockés ou qui nous sont envoyés seront totalement sécurisés. Nous vous encourageons à faire preuve de prudence. Nous utilisons des procédures et des pratiques raisonnables pour protéger les Renseignements personnels sous notre contrôle. Un nom d'utilisateur et un mot de passe sont nécessaires pour accéder à certaines zones de notre Plateforme. Il est de votre responsabilité de protéger votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable, vous acceptez et reconnaissez que Louis Vuitton ne sera pas tenu responsable si des informations vous concernant sont interceptées, consultées et/ou utilisées par un destinataire involontaire. Si vous avez des raisons de croire que la sécurité de vos communications ou de vos Renseignements personnels a été compromise, veuillez nous en informer immédiatement en utilisant les coordonnées ci-dessous.

NOS SITES PEUVENT CONTENIR DES LIENS VERS DES SITES OU SERVICES TIERS SUR LESQUELS NOUS N'EXERÇONS AUCUN CONTRÔLE.

Vous pourrez accéder à certains sites tiers à partir de nos sites ou de nos applications.

Par exemple, cela peut comprendre des sites de médias sociaux. Cette Politique ne s'applique pas aux sites des tiers. Nous vous recommandons fortement de vérifier les politiques de confidentialité applicables aux sites des tiers que vous visitez afin de prendre connaissance des pratiques desdits tiers concernant le traitement des Renseignements personnels. Louis Vuitton n'assume aucune responsabilité à cet égard.

NOUS STOCKONS DES INFORMATIONS EN DEHORS DU CANADA.

Les Renseignements personnels que notre compagnie ou que nos prestataires de services (y compris nos compagnies affiliées agissant dans cette capacité) possèdent pourront être sauvegardées, traitées ou accédées à l'extérieur du Canada, y compris aux États-Unis. Vous comprenez et admettez que vos informations soient transférées aux États-Unis ou ailleurs, et que les lois d'autres pays / région ne procurent pas nécessairement le même niveau de protection que la législation au Canada. Ce Plateforme est sujet aux lois américaines. Aux États-Unis, la législation locale autorise le gouvernement et les agences du maintien de l'ordre à accéder à vos informations.

CETTE POLITIQUE EST SUSCEPTIBLE D'ÊTRE MISE À JOUR.

De temps à autre, nous pourrions procéder à des modifications de nos pratiques concernant la protection des données à caractère personnel.

Vous serez avisé de tout changement substantiel, ou autrement dans les conditions prévues par la loi. Une version mise à jour de la Politique sera publiée sur notre site web, avec une date « Dernièrement mise à jour » en haut de ce document. Veuillez consulter cette page du site pour prendre connaissance des mises à jour.

N'HÉSITEZ PAS À NOUS CONTACTER POUR TOUTE QUESTION

Vos informations pourront être classées dans nos serveurs ou ceux de nos prestataires de services et seront accessibles aux employés et agents autorisés qui y ont besoins pour les objectifs décrits dans la présente. Pour demander l'accès à vos Renseignements personnels ou les faire corriger, vous pouvez nous écrire au :

Louis Vuitton Canada, Inc.

c/o Louis Vuitton North America, Inc.

Canada Privacy Officer

1 East 57th Street

New York, NY 10022

Vous pouvez également contacter le CPO si vous avez d'autres questions sur la manière dont nous utilisons vos informations. Pour les questions non liées à l'accès ou à la correction, vous pouvez nous appeler au +1.866.VUITTON.