

VENTES EN LIGNE

Dernière mise à jour: 18 décembre 2019

En sus des [Conditions d'Utilisation](#) qui régissent votre utilisation de ce site web (le « Site »), les présentes Conditions d'Achat régissent toute commande ou achat que vous (la personne physique passant la commande, « vous ») effectuez sur le Site exploité par Louis Vuitton Canada, Inc. (« Louis Vuitton » ou « Louis Vuitton Canada » ou « nous »). Lorsque vous procédez à la passation d'une commande et acceptez les présentes Conditions d'Achat, vous êtes liés par lesdites Conditions d'Achat, que vous les ayez lues ou non. **Si vous n'approuvez pas les présentes Conditions d'Achat, veuillez annuler votre commande dès à présent.** Veuillez imprimer une copie des présentes Conditions d'Achat pour vos dossiers.

VOUS BÉNÉFICIEZ DE CERTAINS DROITS D'ANNULATION CONFORMÉMENT À LA LÉGISLATION APPLICABLE ET À LA SECTION 6 DES PRÉSENTES CONDITIONS D'ACHAT.

1. Procédure de Commande

Toutes les publicités qui se trouvent sur le Site sont des invitations à l'achat et non des offres de vente. Louis Vuitton se réserve le droit, à sa seule discrétion, d'accepter ou de refuser une commande, une fois le formulaire de commande rempli et envoyé.

La réception de votre commande sera confirmée de manière automatique par courriel envoyé à l'adresse associée à votre compte. Ledit courriel confirmera que Louis Vuitton a bien reçu votre commande, mais ne constitue pas une acceptation de la commande. Louis Vuitton se réserve le droit, à tout moment après réception de votre commande, d'accepter ou de refuser cette commande, pour quelque motif que ce soit. Louis Vuitton vous contactera à l'adresse de courriel indiquée sur le formulaire de commande pour vous informer de sa décision d'acceptation ou de refus de la commande. Si Louis Vuitton refuse votre commande, Louis Vuitton ne sera pas dans l'obligation de satisfaire à votre commande et vous ne serez pas dans l'obligation de régler la facture.

2. Disponibilité

L'achat d'articles sur le Site est sous réserve de leur disponibilité. Si Louis Vuitton vous informe de l'indisponibilité desdits articles, Louis Vuitton n'est pas dans l'obligation de satisfaire à votre commande et vous n'êtes pas dans l'obligation de régler la facture. Le Site expédie uniquement les articles à des adresses situées au Canada.

3. Prix

Vous acceptez de payer à Louis Vuitton le montant indiqué comme étant le « TOTAL » du récapitulatif de votre commande au moment de l'étape du « Paiement » (les « Frais »). Les Frais sont indiqués en dollars canadiens et comprennent les frais de préparation et d'expédition, ainsi que toutes les taxes applicables.

4. Modalité de Paiement

Lorsque vous passez une commande, votre adresse de facturation doit correspondre à l'adresse de votre carte de crédit, sans quoi nous ne serons pas en mesure de traiter votre commande. Seules les cartes de crédit canadiennes sont acceptées pour le règlement. Les cartes cadeau et les chèques cadeau ne sont pas acceptés sur le Site. Vous pourrez effectuer le règlement de votre achat sur le Site (y compris sa version mobile) à l'aide d'une carte VISA, MasterCard, American Express ou Discover en cours de validité. Vous autorisez Louis Vuitton à débiter la carte en question des Frais indiqués et vous déclarez et garantissez être le titulaire de ladite carte. Si la transaction est rejetée par l'organisme émetteur de la carte, votre commande ne sera pas expédiée et Louis Vuitton ne sera pas dans l'obligation de satisfaire à votre commande. De plus, vous pourrez utiliser PayPal comme modalité de paiement, une fois cette option mise à disposition sur la version intégrale du Site et/ou sa version mobile.

5. Expédition

Votre commande sera expédiée par UPS à l'adresse de livraison canadienne que vous avez indiquée lors de la passation de la commande. Louis Vuitton décline toute responsabilité en cas de perte des produits une fois ceux-ci expédiés des entrepôts de Louis Vuitton ou de ceux de ses agents ou mandataires à destination de votre adresse de livraison.

6. Annulation et Échanges

Les articles peuvent faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement intégral à condition d'être retournés à un magasin indépendant ou à notre magasin en ligne dans un délai de trente (30) jours suivant la date d'achat initiale et d'être accompagnés du justificatif de vente original (hormis les articles personnalisés, My LV Heritage, My LV World Tour, marquage à chaud, sneakers personnalisés, produits gravés, commandes spéciales, haute horlogerie et haute joaillerie, et les achats effectués par PayPal). Les masques ne peuvent être ni repris ni échangés pour des raisons sanitaires. Les achats par PayPal peuvent faire l'objet d'un échange auprès d'un magasin indépendant dans un délai de trente (30) jours suivant la date d'achat initiale, ou peuvent être renvoyés exclusivement à notre magasin en ligne en vue d'un remboursement intégral à condition d'être renvoyés dans un délai de trente (30) jours suivant la date d'achat

initiale et accompagnés du justificatif de vente original. Tous les articles retournés en vue d'un échange ou d'un remboursement doivent être en parfait état pour être vendus. S'agissant des retours de parfum, l'emballage transparent doit être scellé et non manipulé pour qu'un échange ou un remboursement soit accepté. Si vous retournez des montres ou bijoux, vous devez retourner le produit complet, y compris l'emballage, le livret d'instructions (y compris le certificat de garantie en dernière page), les certificats de produit (tels que COSC et GIA, le cas échéant) et la facture. Tous les remboursements seront effectués dans la devise du pays / région de l'achat original.

7. Mots de Passe

Vous êtes responsable de la sécurité de votre compte et de votre mot de passe. Louis Vuitton ne sera pas tenue responsable des dommages ou dépenses résultant ou relatifs à une utilisation non-autorisée dudit mot de passe.

8. Données à caractère privé

Les pratiques de Louis Vuitton sur ce Site en matière d'informations personnelles sont régies par la Charte de Louis Vuitton sur la protection des données à caractère [privé](#). Veuillez prendre connaissance de cette charte et en imprimer une copie pour vos dossiers.

9. Modification des Conditions d'Achat

Louis Vuitton peut à tout moment modifier les présentes Conditions d'Achat et vous en informer par courrier électronique ou postal, à l'adresse de courriel ou de facturation associée à votre compte, et ce conformément à la législation applicable.

10. Limites de responsabilité

DANS LA MESURE LA PLUS ÉTENDUE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, LOUIS VUITTON NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, PUNITIF OU AGGRAVÉ OU TOUT AUTRE DOMMAGE DE QUELQUE NATURE QU'IL SOIT RELATIF AUX PRODUITS ACHETÉS SUR CE SITE OU A LEUR UTILISATION OU USAGE IMPROPRE, QUE CE DOMMAGE RÉSULTE D'UNE VIOLATION DU CONTRAT, D'UNE FAUTE (Y COMPRIS D'UNE NÉGLIGENCE), DE LA RESPONSABILITÉ CIVILE OU AUTRE, ET CE MÊME SI LOUIS VUITTON A ÉTÉ INFORMÉE DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES. CETTE EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ S'APPLIQUERA NONOBTANT LA

VIOLATION D'UNE CLAUSE OU D'UNE CONDITION ESSENTIELLE DU PRÉSENT CONTRAT OU NONOBTANT UNE VIOLATION SUBSTANTIELLE DUDIT CONTRAT.

LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE LOUIS VUITTON (i) POUR L'ENSEMBLE DES PERTES, DOMMAGES, Y COMPRIS CORPORELS, ET/OU (ii) DECOULANT DE TOUTE ACTION CIVILE LIÉE OU RELATIVE AUX PRODUITS ACHETÉS SUR CE SITE ET/OU À LEUR UTILISATION N'EXCÉDERA PAS LE MONTANT DES FRAIS QUE VOUS AUREZ RÉGLÉS À LOUIS VUITTON AU TITRE DU PRÉSENT CONTRAT DANS LE CADRE DE L'ACHAT DESDITS PRODUITS.

DANS LA MESURE LA PLUS ÉTENDUE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, SANS LIMITATION DE CE QUI PRÉCÈDE ET À MOINS QU'IL EN SOIT DISPOSÉ AUTREMENT PAR ÉCRIT, TOUS LES PRODUITS VENDUS SONT MIS À VOTRE DISPOSITION « EN L'ÉTAT », SANS CONDITIONS OU GARANTIE AUCUNE, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU TACITE OU DECOULANT D'UN ACCORD, D'UNE PRATIQUE COMMERCIALE, D'UN USAGE, OU AUTRE ; CEPENDANT PUISQUE CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS CE TYPE D'EXCLUSIONS OU DE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CONSÉCUTIFS OU ACCESSOIRES, LES LIMITATIONS CI-DESSUS POURRONT NE PAS S'APPLIQUER DANS VOTRE CAS. VEUILLEZ CONSULTER VOTRE LÉGISLATION LOCALE.

11. Lois en Matière d'Annulation

Certaines juridictions canadiennes pourront stipuler des droits spécifiques en matière d'annulation; Louis Vuitton respectera l'ensemble desdites lois applicables.

12. Droit applicable

Le présent Contrat sera régi par les lois de la Province de l'Ontario et les lois canadiennes applicables, à moins que la législation applicable de votre province de résidence ne stipule que les lois de votre province doivent prévaloir, auquel cas, les lois de cette province s'appliqueront. Les tribunaux de la province de l'Ontario seront seuls compétents pour connaître de toute réclamation, procédure ou litige concernant Louis Vuitton ou relatifs à votre utilisation du Site ou à un achat sur Site, à moins que la législation applicable dans votre province de résidence n'en stipule autrement. Les parties acceptent expressément par la présente d'exclure l'application de la Convention des Nations Unies sur les Contrats de Vente Internationale de Marchandises, telle que modifiée, remplacée ou remise en vigueur périodiquement.

13. Généralités

À l'exception des Conditions d'Utilisation qui régissent votre utilisation du Site, les présentes Conditions d'Achat, ainsi que votre commande /facture, constituent l'intégralité de l'accord existant entre vous et Louis Vuitton quant aux achats que vous effectuez sur le Site, et remplacent tout contrat, accord et déclaration précédent(e) y afférant. Tout manquement de la part de Louis Vuitton à l'exercice de l'un ou l'autre des droits, pouvoirs ou recours existants au titre du présent Contrat ou tout retard dans l'exercice desdits droits, pouvoirs et recours ne saurait être interprété comme une renonciation à ces droits, pouvoirs ou recours, et toute renonciation à cet effet devra être effectuée par écrit. L'exercice ponctuel ou partiel d'un droit, pouvoir ou recours n'empêchera pas l'exercice de ce droit, pouvoir ou recours par la suite ou l'exercice de tout autre droit, pouvoir ou recours. Si l'une des dispositions du présent Contrat s'avère entièrement ou partiellement illégale, invalide ou inexécutable dans une quelconque juridiction, le caractère illégal, invalide ou inexécutable de ladite provision n'affectera pas le caractère légal, valide ou exécutable du reste de la disposition ou des dispositions du présent Contrat, selon le cas, ou le caractère légal, valide ou exécutable de cette disposition dans son intégralité ou partiellement dans toute autre juridiction. Louis Vuitton décline toute responsabilité en cas de retard ou de manquement au respect de ses obligations au titre des présentes Conditions d'Achat si ledit retard ou manquement est le résultat de causes indépendantes de sa volonté. Les présentes Conditions d'Achat ne sont pas cessibles à un tiers sans avoir auparavant obtenu par écrit l'accord de Louis Vuitton à cet effet. Les présentes Conditions d'Achat engageront et s'appliqueront à (i) vous-même et à votre successeur, exécuteur testamentaire, administrateur et autres représentants juridiques ; et à (ii) Louis Vuitton et ses successeurs et cessionnaires. En cas d'incompatibilité entre les Conditions d'Utilisation et les présentes Conditions d'Achat, les stipulations des présentes Conditions d'Achat prévaudra.

Vous pouvez contacter Louis Vuitton via le formulaire de contact de la rubrique 'Besoin d'aide', situé en haut à droite de notre site ca.louisvuitton.com et au +1.866.VUITTON.

Dernière mise à jour: 18 décembre 2019

VENTES PAR TÉLÉPHONE

Les présentes [Conditions d'Achat](#) régissent toute commande ou achat que vous (la personne physique passant la commande, « vous ») effectuez par téléphone auprès de Louis Vuitton Canada, Inc. (« Louis Vuitton » ou « Louis Vuitton Canada » ou « nous »). Veuillez imprimer une copie des présentes Conditions d'Achat pour vos dossiers.

VOUS BÉNÉFICIEZ DE CERTAINS DROITS D'ANNULATION CONFORMÉMENT À LA LÉGISLATION APPLICABLE ET À LA SECTION 6 DES PRÉSENTES CONDITIONS D'ACHAT.

1. Procédure de Commande

La réception de votre commande sera confirmée de manière automatique par courriel envoyé à l'adresse associée à votre compte. Ledit courriel confirme que Louis Vuitton a bien reçu votre commande, mais ne constitue pas une acceptation de la commande. Louis Vuitton se réserve le droit, à tout moment après réception de votre commande, d'accepter ou de refuser cette commande, pour quelque motif que ce soit. Louis Vuitton vous contactera à l'adresse de courriel indiquée sur le formulaire de commande pour vous informer de sa décision d'acceptation ou de refus de la commande. Si Louis Vuitton refuse votre commande, Louis Vuitton ne sera pas dans l'obligation de satisfaire à votre commande et vous ne serez pas dans l'obligation de régler la facture.

2. Disponibilité

L'achat d'articles est sous réserve de leur disponibilité. Si Louis Vuitton vous informe de l'indisponibilité desdits articles, Louis Vuitton n'est pas dans l'obligation de satisfaire à votre commande et vous n'êtes pas dans l'obligation de régler la facture. Louis Vuitton Canada expédie uniquement les articles à des adresses situées au Canada.

3. Prix

Vous vous engagez à régler à Louis Vuitton le montant total qui vous aura été indiqué par téléphone et qui figurera sur votre facture (les « Frais »). Les Frais sont indiqués en dollars canadiens et comprennent les frais de port et de traitement, ainsi que toutes autres taxes applicables.

4. Modalité de Paiement

Lorsque vous passez une commande, votre adresse de facturation doit correspondre à l'adresse de votre carte de crédit, sans quoi nous ne serons pas en mesure de traiter votre commande. Seules les cartes de crédit canadiennes sont acceptées pour le règlement. Les cartes cadeau et chèques cadeau ne sont pas acceptés pour les ventes par téléphone. Vous pourrez effectuer le règlement de vos achats à l'aide d'une carte VISA, MasterCard, American Express ou Discover en cours de validité. Vous autorisez Louis Vuitton à débiter la carte en question des Frais indiqués et vous déclarez et garantisiez être le titulaire de ladite carte. Si la transaction est rejetée par l'organisme émetteur de la carte, votre commande ne sera pas expédiée et Louis Vuitton n'est pas l'obligation de satisfaire à votre commande.

5. Expédition

Votre commande sera expédiée par UPS à l'adresse de livraison canadienne que vous avez indiquée lors de la passation de la commande. Louis Vuitton décline toute responsabilité en cas de perte des produits une fois ceux-ci expédiés des entrepôts de Louis Vuitton ou de ceux de ses agents ou mandataires à destination de votre adresse de livraison.

6. Annulation et échanges

Les articles peuvent faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement intégral à condition d'être retournés à un magasin indépendant ou à notre magasin en ligne dans un délai de trente (30) jours suivant la date d'achat initiale et d'être accompagnés du justificatif de vente original (hormis les articles personnalisés, My LV Heritage, My LV World Tour, marquage à chaud, sneakers personnalisés, produits gravés, commandes spéciales, haute horlogerie et haute joaillerie, et les achats effectués par PayPal). Les masques ne peuvent être ni repris ni échangés pour des raisons sanitaires. Les achats par PayPal peuvent faire l'objet d'un échange auprès d'un magasin indépendant dans un délai de trente (30) jours suivant la date d'achat initiale, ou peuvent être renvoyés exclusivement à notre magasin en ligne en vue d'un remboursement intégral à condition d'être renvoyés dans un délai de trente (30) jours suivant la date d'achat initiale et accompagnés du justificatif de vente original. Tous les articles retournés en vue d'un échange ou d'un remboursement doivent être en parfait état pour être vendus. S'agissant des retours de parfum, l'emballage transparent doit être scellé et non manipulé pour qu'un échange ou un remboursement soit accepté. Si vous retournez des montres ou bijoux, vous devez retourner le produit complet, y compris l'emballage, le livret d'instructions (y compris le certificat de garantie en dernière page), les certificats de produit (tels que COSC et GIA, le cas échéant) et la facture. Tous les remboursements seront effectués dans la devise du pays / région de l'achat original.

7. Données à caractère privé

Les pratiques de Louis Vuitton en matière d'informations personnelles sont régies par la Charte de Louis Vuitton sur la protection des données à caractère privé, disponible sur le site à l'adresse ca.louisvuitton.com. Veuillez prendre connaissance de cette charte et en imprimer une copie pour vos dossiers.

8. Modification des Conditions d'Achat

Louis Vuitton peut à tout moment modifier les présentes Conditions d'Achat et vous en informer par courrier électronique ou postal, à l'adresse de courriel ou de facturation associée à votre compte, et ce conformément à la législation applicable.

9. Limites de Responsabilité

DANS LA MESURE LA PLUS ÉTENDUE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, LOUIS VUITTON NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, PUNITIF OU AGGRAVÉ OU TOUT AUTRE DOMMAGE DE QUELQUE NATURE QU'IL SOIT DÉCOULANT OU RELATIF AUX PRODUITS ACHETÉS AUPRÈS DE LOUIS VUITTON OU À LEUR UTILISATION OU USAGE IMPROPRE, QUE CE DOMMAGE RÉSULTE D'UNE VIOLATION DU CONTRAT, D'UNE FAUTE (Y COMPRIS D'UNE NÉGLIGENCE), DE LA RESPONSABILITÉ CIVILE OU AUTRE, ET CE MÊME SI LOUIS VUITTON A ÉTÉ INFORMÉE DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES. CETTE EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ S'APPLIQUERA NONOBTANT LA VIOLATION D'UNE CLAUSE OU D'UNE CONDITION ESSENTIELLE DU PRÉSENT CONTRAT OU NONOBTANT UNE VIOLATION SUBSTANTIELLE DUDIT CONTRAT.

LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE LOUIS VUITTON (i) POUR L'ENSEMBLE DES PERTES, DOMMAGES, Y COMPRIS CORPORELS ET/OU (ii) DÉCOULANT DE TOUTE ACTION CIVILE LIÉE OU RELATIVE AUX PRODUITS ACHETÉS AUPRÈS DE LOUIS VUITTON ET/OU À LEUR UTILISATION N'EXCÉDERA PAS LE MONTANT DES FRAIS QUE VOUS AUREZ RÉGLÉS À LOUIS VUITTON AU TITRE DU PRÉSENT CONTRAT DANS LE CADRE DE L'ACHAT DESDITS PRODUITS.

DANS LA MESURE LA PLUS ÉTENDUE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, SANS LIMITATION DE CE QUI PRÉCÈDE ET À MOINS QU'IL EN SOIT DISPOSÉ AUTREMENT PAR ÉCRIT, TOUS LES PRODUITS VENDUS SONT MIS À VOTRE DISPOSITION « EN L'ÉTAT », SANS CONDITIONS OU GARANTIE AUCUNE, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU TACITE OU DÉCOULANT D'UN ACCORD, D'UNE PRATIQUE COMMERCIALE, D'UN USAGE, OU AUTRE ; CEPENDANT PUISQUE CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS CE TYPE D'EXCLUSIONS OU DE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CONSÉCUTIFS OU ACCESSOIRES, LES LIMITATIONS CI-DESSUS POURRONT NE PAS S'APPLIQUER DANS VOTRE CAS. VEUILLEZ CONSULTER VOTRE LÉGISLATION LOCALE.

10. Lois en Matière d'Annulation

Certaines juridictions canadiennes pourront stipuler des droits spécifiques en matière d'annulation; Louis Vuitton respectera l'ensemble desdites lois applicables.

11. Droit Applicable

Le présent Contrat sera régi par les lois de la Province de l'Ontario et les lois canadiennes applicables, à moins que la législation applicable de votre province de résidence ne stipule que les lois de votre province doivent prévaloir, auquel cas, les lois de cette province s'appliqueront. Les tribunaux de la province de l'Ontario seront seuls compétents pour connaître de toute réclamation, procédure ou litige

concernant Louis Vuitton ou relatifs à votre achat, à moins que la législation applicable dans votre province de résidence n'en stipule autrement. Les parties acceptent expressément par la présente d'exclure l'application de la Convention des Nations Unis sur les Contrats de Vente Internationale de Marchandises, telle que modifiée, remplacée ou remise en vigueur périodiquement.

12. Généralités

Les présentes Conditions d'Achat, ainsi que votre commande/facture, constituent l'intégralité de l'accord existant entre vous et Louis Vuitton quant aux achats que vous effectuez par téléphone, et remplacent tout contrat, accord et déclaration précédent(e) y afférant. Tout manquement de la part de Louis Vuitton à l'exercice de l'un ou l'autre des droits, pouvoirs ou recours existants au titre du présent Contrat ou tout retard dans l'exercice desdits droits, pouvoirs et recours ne saurait être interprété comme une renonciation à ces droits, pouvoirs ou recours, et toute renonciation à cet effet devra être effectuée par écrit. L'exercice ponctuel ou partiel d'un droit, pouvoir ou recours n'empêchera pas l'exercice de ce droit, pouvoir ou recours par la suite ou l'exercice de tout autre droit, pouvoir ou recours. Si l'une des dispositions du présent Contrat s'avère entièrement ou partiellement illégale, invalide ou inexécutable dans une quelconque juridiction, le caractère illégal, invalide ou inexécutable de ladite provision n'affectera pas le caractère légal, valide ou exécutable du reste de la disposition ou des dispositions du présent Contrat, selon le cas, ou le caractère légal, valide ou exécutable de cette disposition dans son intégralité ou partiellement dans toute autre juridiction. Louis Vuitton décline toute responsabilité en cas de retard ou de manquement au respect de ses obligations au titre des présentes Conditions d'Achat si ledit retard ou manquement est le résultat de causes indépendantes de sa volonté. Les présentes Conditions d'Achat ne sont pas cessibles à un tiers sans avoir auparavant obtenu par écrit l'accord de Louis Vuitton à cet effet. Les présentes Conditions d'Achat engageront et s'appliqueront à (i) vous-même et à votre successeur, exécuteur testamentaire, administrateur et autres représentants juridiques ; et à (ii) Louis Vuitton et ses successeurs et cessionnaires. Il est de la volonté expresse des parties que la présente convention ainsi que tous les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais.

Vous pouvez contacter Louis Vuitton via le formulaire de contact de la rubrique 'Besoin d'aide', situé en haut à droite de notre site ca.louisvuitton.com et au +1.866.VUITTON.